

## Information ICT-Support

Version 0.1

Dok.- Verantw.: maza

# 1 Private Notebooks

## 1.1 Unterstützte Betriebssysteme

- Windows 10
- Mac OSX 10.12.x

## 1.2 Microsoft Lizenzen

Diese Angaben gelten nur für private Rechner (Home Use),

Im Rahmen unseres Microsoft-Lizenzvertrages sind Studenten berechtigt, über das Office365 Abo die aktuellen Produkte auf einem privaten Rechner (Home Use) zu installieren.

- Für MS-Office kann über <https://portal.office.com> installiert werden. Dafür muss man sich mit der Studenten-Emailadresse + ZHAW Passwort einloggen.
- Alle Produkte ausser MS-Office dürfen nur während des Studiums an der ZHAW und für nichtkommerzielle Zwecke verwendet werden. Nach dem Studium müssen sie deinstalliert werden. Infos dazu: <https://intra.zhaw.ch/finanzen-services/information-communication-technology/anleitungendownloads/anleitungendownloads-studierende/microsoftlizenz-fuer-studierende.html>

## 1.3 Bedienungen damit ein privates Gerät im Netzwerk der ZHAW betrieben werden kann:

- Installation Virenschutz (wir empfehlen Avast oder den Sophos)
- Aktivierung der Online Updates
- Ändern des ZHAW Kennwort  
**(nur bei neuen User, dies nach dem Erhalt des Passwort Briefes)**
- Installation und Einrichtung von VPN; WLAN und RAS (gem. Anleitungen)
- Installation des Mobile-Tools (gem. Anleitungen)

# 2 Mobile Geräte

## 2.1 Unterstützte Betriebssystem

- iPhone
- iPad
- Sämtliche Geräte mit Windows Mobile

## 2.2 Wichtige Informationen und Anleitungen

<https://www.studiportal.gesundheit.zhaw.ch/index.php?id=25>