

# Gesundheit

## StudiPortal Gesundheit

26.5.1015, Weboptimierung – 2 Jahre nach dem Golive

zh  
aw

Gesundheit  
StudiPortal



# StudiPortal 2.0

## Agenda

1. Nutzerzahlen (Mai 2013 – Januar 2015)
2. Studiinterviews (qualitative/ quantitativ)
3. Empfehlungen

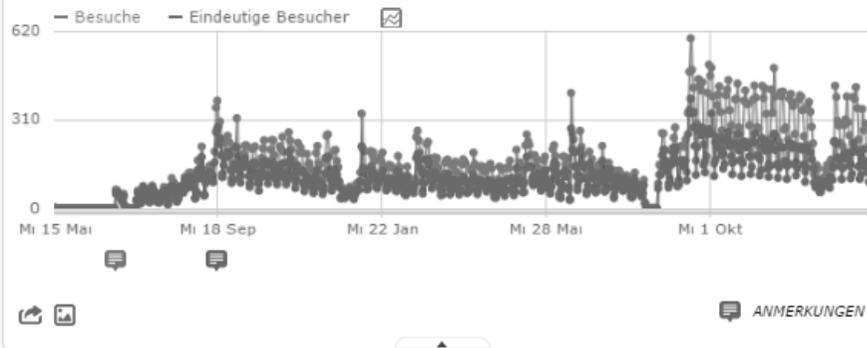
Dashboard Besucher Aktionen Verweise Ziele

ZHAW Gesundheit Institute

ZEITSPANNE: VON 2013

# 1. Nutzerzahlen (Mai 2013 – Januar 2015)

Graph der letzten Besuche



Liste Sozialer Netzwerke

SOZIALES NETZWERK	BESUCHE	AKTIONEN	AKTIONEN PRO BESUCH	DURCHSCHNITTszeit AUF DER WEBSEITE	ABSPRUNGSRATE
Facebook	495	1160	2,3	1 Minuten 59s	62%
LinkedIn	3	8	2,7	30s	0%
Vkontakte	1	1	1	0s	100%

1-3 von 3

Übersicht

VERWEISART	BESUCHE	AKTIONEN
Direkte Zugriffe	78104	16475
Webseiten	11664	55979
Suchmaschinen	7379	20569

Gerätetyp

TYP

Desktop	unbekannt
Smartphone	
Tablet	
Digitalcamera	
Feature-Phone	
Konsole	
Phablet	
PKW-Browser	
Portable Mediengeräte	

1-10 von

Besucherübersicht



Besuchslänge

Liste externer Webseiten

WEBSEITE	BESUCHE
www.gesundheit.zhaw.ch	4450
gesundheit.zhaw.ch	2026
mail.zhaw.ch	1644
intra.zhaw.ch	1348
moodle.zhaw.ch	532
www.zhaw.ch	521
m.facebook.com	250
3c.gmx.net	114
www.facebook.com	112
l.facebook.com	87
richzhh.bluewin.ch	49
lm.facebook.com	46
richzhb.bluewin.ch	41
dub126.mail.live.com	35
dub115.mail.live.com	34
dub118.mail.live.com	32

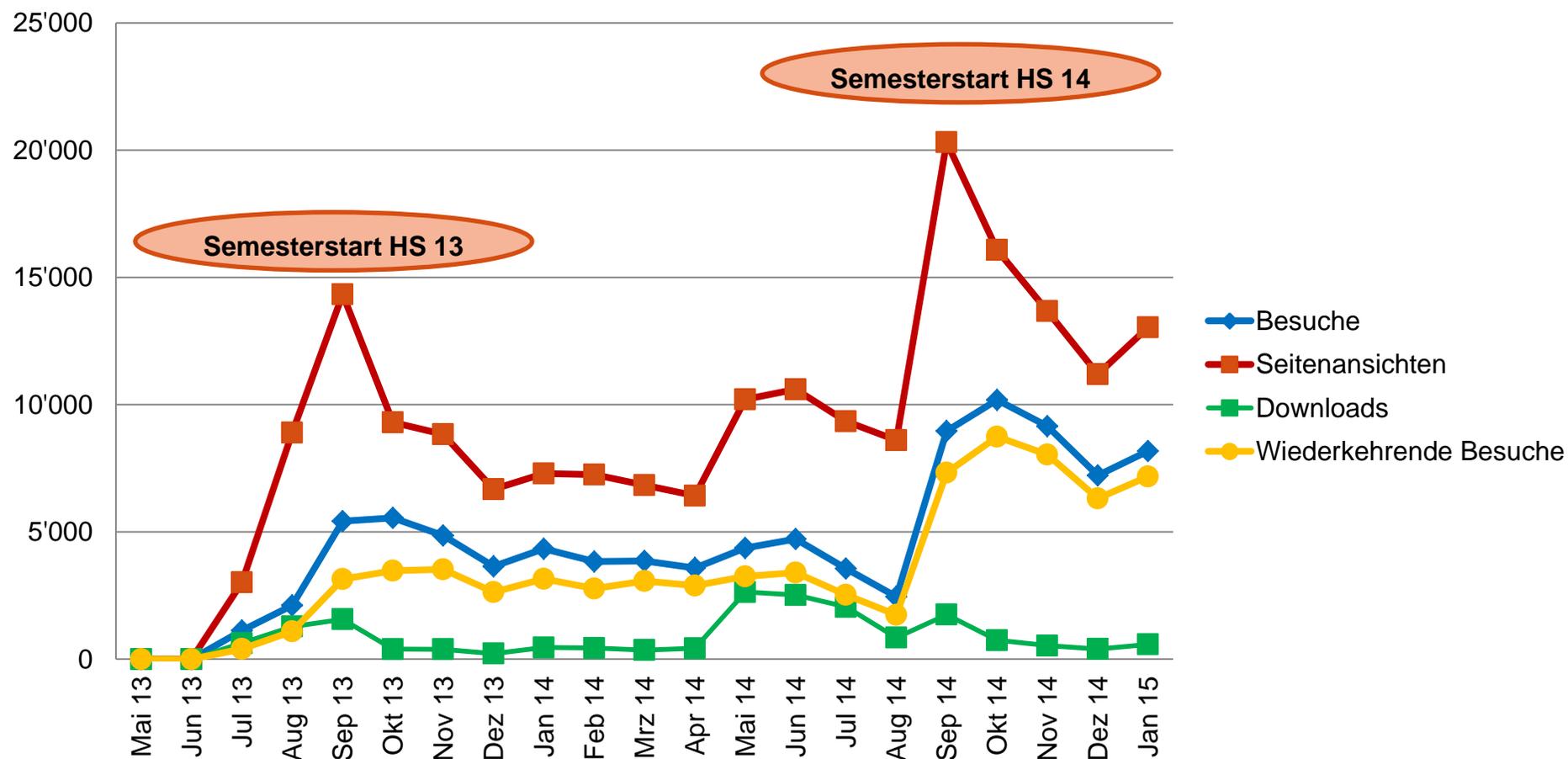
Besucher-Browser

BROWSER	BESUCHE	AKTIONEN
Safari	20364	40323
Internet Exp...	13836	37377
Firefox	12658	30251

# StudiPortal 2.0

## Nutzerzahlen

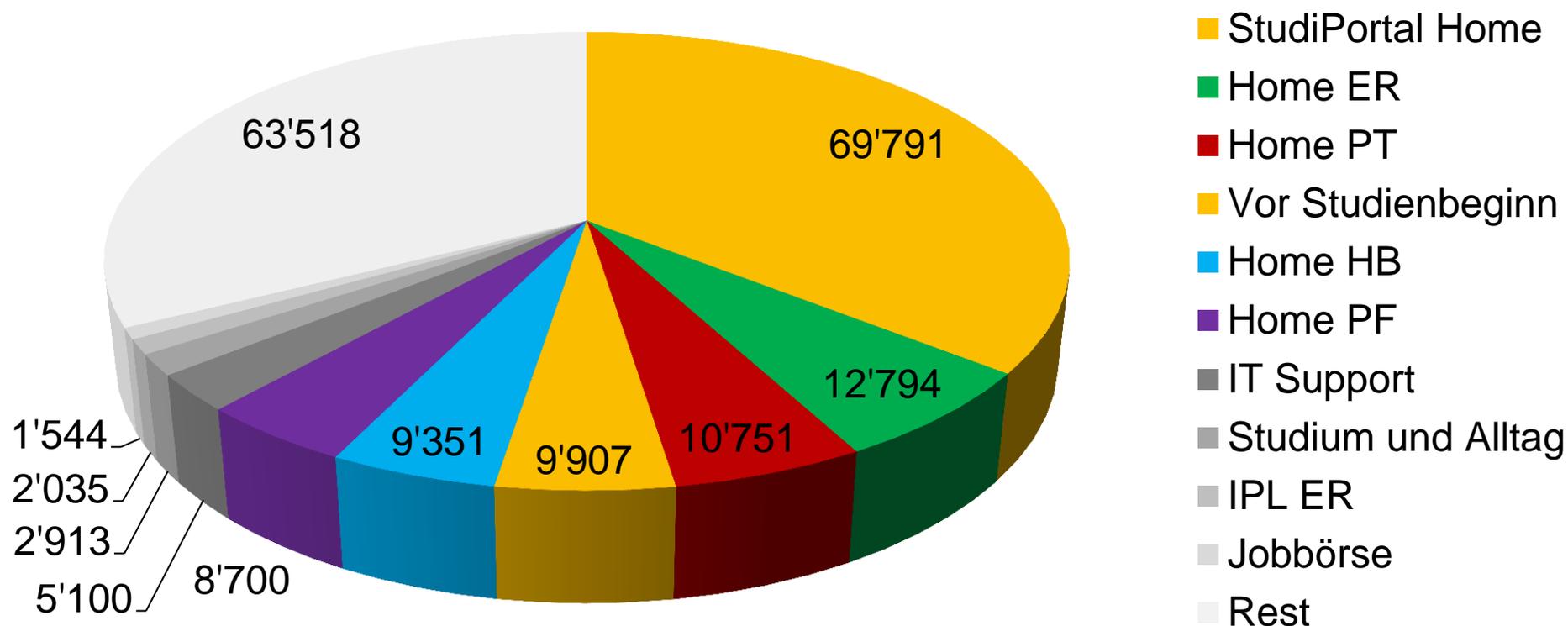
Nutzerstatistik StudiPortal (Mai 2013-Jan. 2015)



# StudiPortal 2.0

## Nutzerzahlen: Top Seiten (Mai 13-Jan 15)

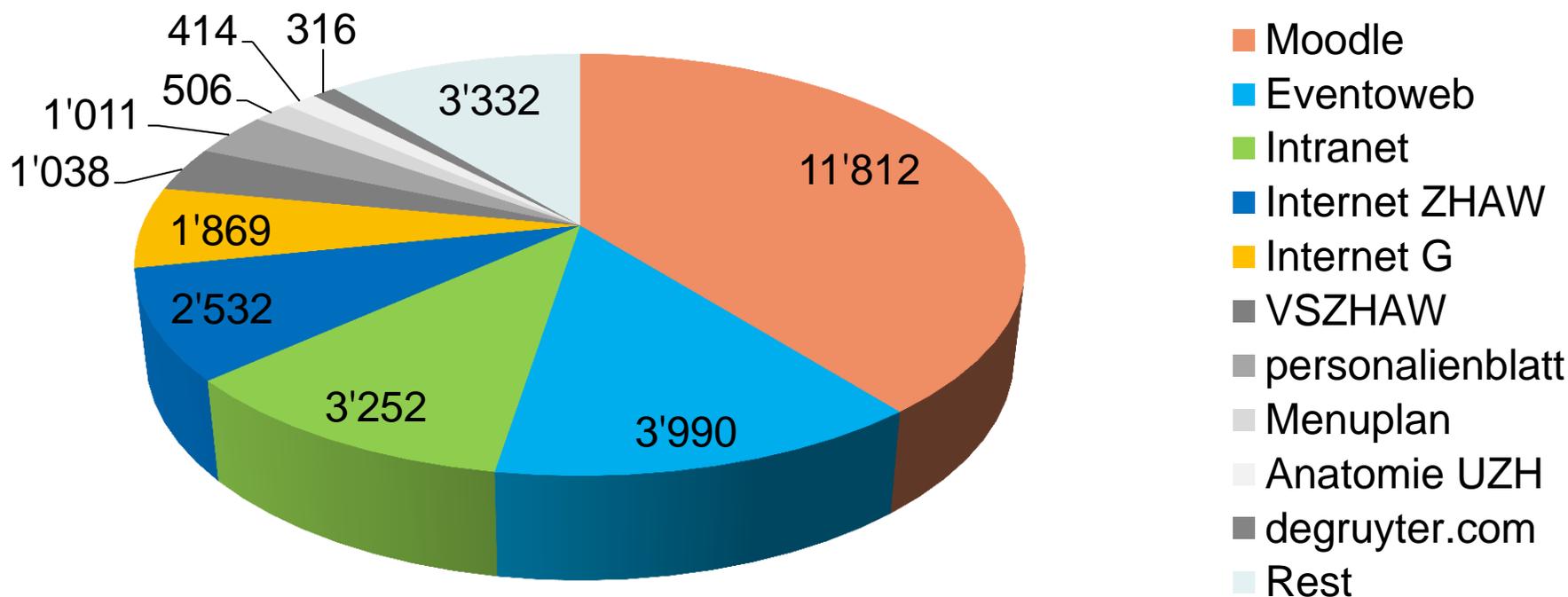
- Total seit Golive: 192'000 Seitenansichten (=ca. 300/Tag)



# StudiPortal 2.0

## Nutzerzahlen: Top Links (Mai 13-Jan 15)

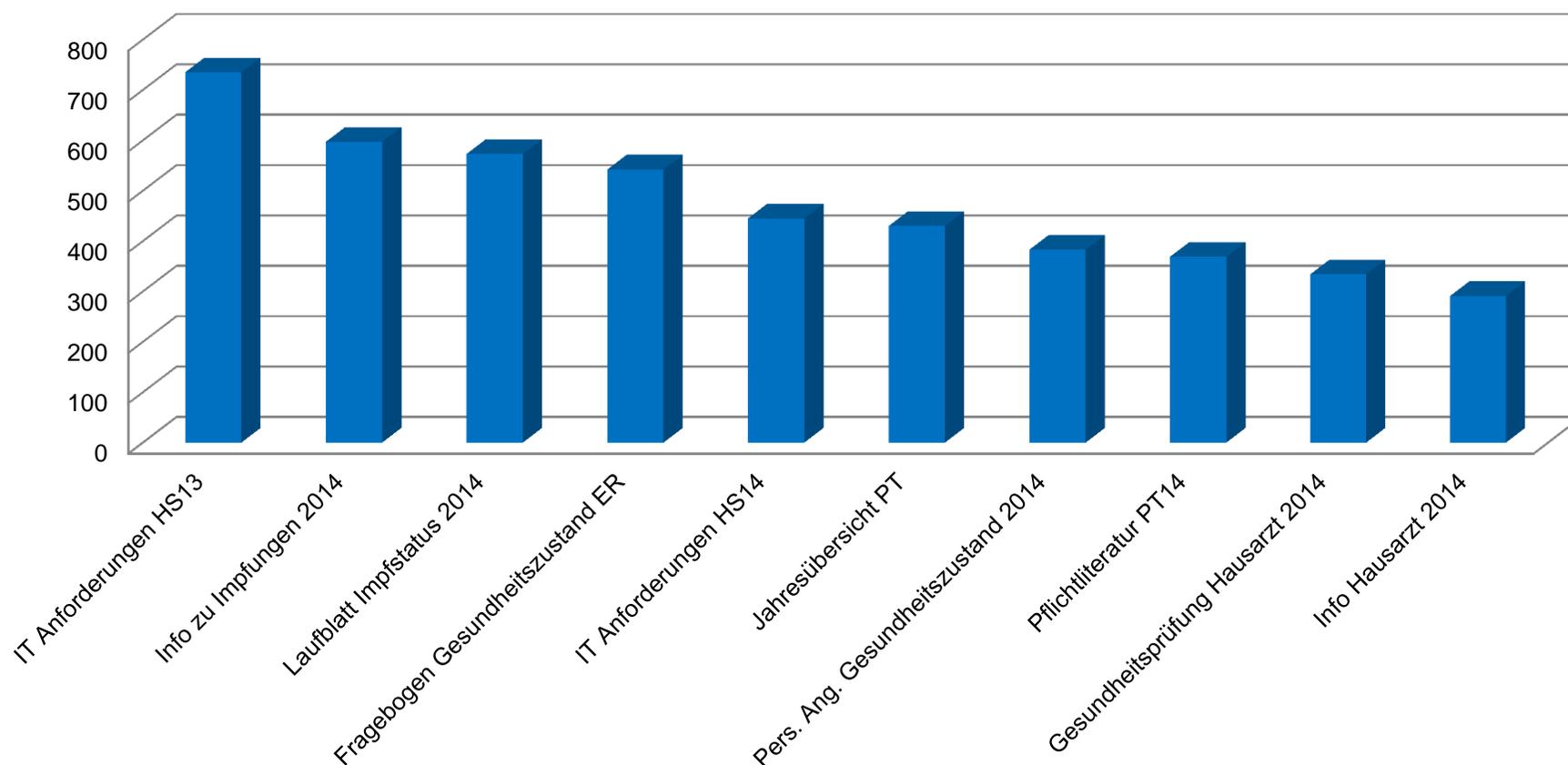
- Total seit Golive: 30'000 Klicks auf Links (=ca. 48/Tag)
- Top Moodle-Links: 1) Stundenpl. HB14 / 2) PF 14: 1. Sem. / 3) Stundenpl. ER14 / 4) Stundenpl. PT14 / 5. Stundenpl. IPL HS14



# StudiPortal 2.0

## Nutzerzahlen: Top Downloads (Mai 13-Jan 15)

- Total seit Golive: 18'000 Downloads (=ca. 28/Tag)



# StudiPortal 2.0

## Nutzerzahlen: Fazit

- Nutzerzahlen sind hoch und steigen.
- Seitenansichten: Home und Home der Studiengänge sind top  
→ Portalfunktion / Unterseiten werden unterschiedlich genutzt
- Links: Moodle ist mit Abstand am wichtigsten / Stundenpläne am wichtigsten auf Moodle
- Downloads: IT-Anforderungen top, sonst ausgeglichen
- Das StudiPortal ist für Studienanfänger sehr wichtig.

# StudiPortal 2.0

## Agenda

1. Nutzerzahlen (Mai 2013 – Januar 2015)
2. Studiinterviews (qualitativ/ quantitativ)
3. Empfehlungen

## 2. Studiinterviews (qualitativ/ quantitativ)

### \* 1. Wie wurden Sie auf das StudiPortal aufmerksam?

- Durch die E-Mail des Studiengangsekretariats vor dem Studium
- In der Einführungsveranstaltung zu Beginn des Studiums
- Durch Dozierende
- Durch KollegInnen
- Selber, beim Surfen
- Sonstige (bitte angeben)

### \* 2. Wie häufig benutzen Sie das StudiPortal?

- nie oder so gut wie nie
- alle 2-3 Monate
- 1x/Monat
- alle 2-3 Wochen
- 1x/Woche
- mehrmals pro Woche
- täglich

Sonstiges (bitte angeben)

### \* 3. Wie gelangen Sie ins StudiPortal?

- Ich habe ein eigenes Lesezeichen für das StudiPortal
- Das StudiPortal ist meine Startseite
- Ich gehe über den "Schnelleinstieg" im ZHAW Internet
- Ich gelange über die Links in einer E-Mail ins StudiPortal
- Ich tippe die URL von Hand ein
- Ich suche mit Google und finde so meinen Weg zum StudiPortal

Sonstiges (bitte angeben)

### \* 4. Was trifft betreffend StudiPortal für Sie zu und was nicht?

	stimmt voll und ganz	stimmt weitgehend	stimmt oft	stimmt gelegentlich
Ich finde das Design des StudiPortals ansprechend.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Insgesamt bin ich mit dem StudiPortal zufrieden.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Ich kann das StudiPortal meinen Studienkolleginnen weiterempfehlen.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Ich gehe gerne ins StudiPortal, um für mich relevante Informationen zu suchen.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Das StudiPortal ist übersichtlich.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Das StudiPortal versorgt mich laufend mit wichtigen Neuigkeiten.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

A) Wie findest du das raus?

B) Kannst du das auch im online nachschauen?

C) Wo schaust du nach, wenn du gerade im Zug nach Winterthur bist?

### 2.2 Aufgabe 2

Du bist HB/ ER/ PF/ PT-Studentin und willst mehr zu einem spezifischen Modul wissen, das nächstes Semester beginnt. Kannst du das irgendwo nachschauen?

### 2.3 Aufgabe 3

Bald beginnst du mit deiner Bachelorarbeit. Du weisst noch nicht so genau, worüber du schreiben möchtest und kannst dir unter einer Bachelorarbeit noch nicht wirklich etwas vorstellen.

Wie kannst du dich darüber informieren? Was würde dich zum Thema Bachelorarbeit alles interessieren?

### 2.4 Aufgabe 4

Geme würdest du dein Praktikum grad mit Ferien verbinden und abklären, wo du dein Praktikum machen kannst und ob das auch im Ausland möglich ist. Wie findest du das raus? Wen fragst du?

# StudiPortal 2.0

Studiinterviews: qualitativ (n=4)

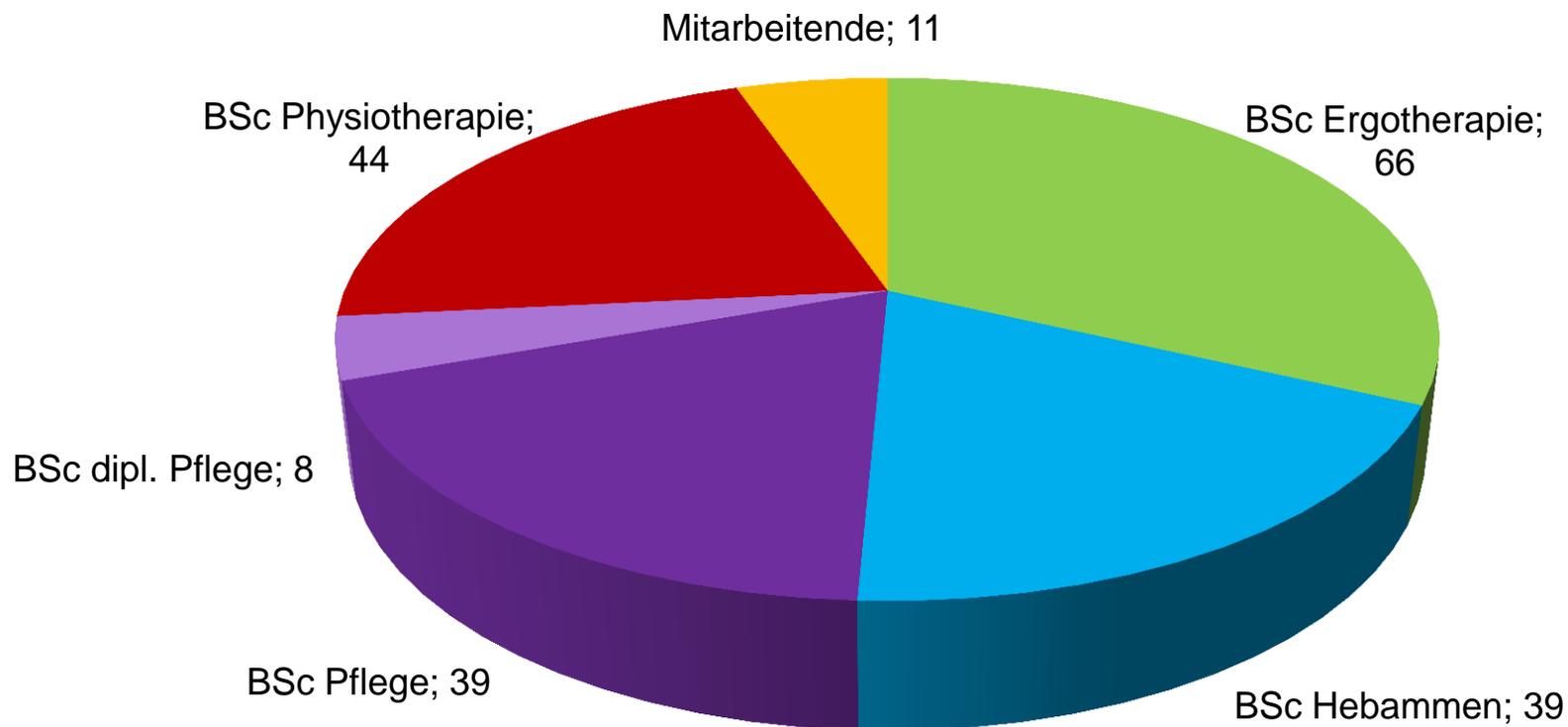
Usability Walkthrough: 7 Szenarien und 14 Interviewfragen  
(4 Studis à je 60 Min.)

- Stundenplan ist bei Studis als PDF auf Laptop/Handy
- Begriffe der Navigation z.T. nicht optimal
- Fokus auf flache Navigationsstruktur
- Minikalender und Allg. Lesezeichen nicht so wichtig
- StudiPortal mehr bekannt machen
- Einstiegspunkt für StudiPortal verbessern

# StudiPortal 2.0

## Studiinterviews: Stichprobe n=188

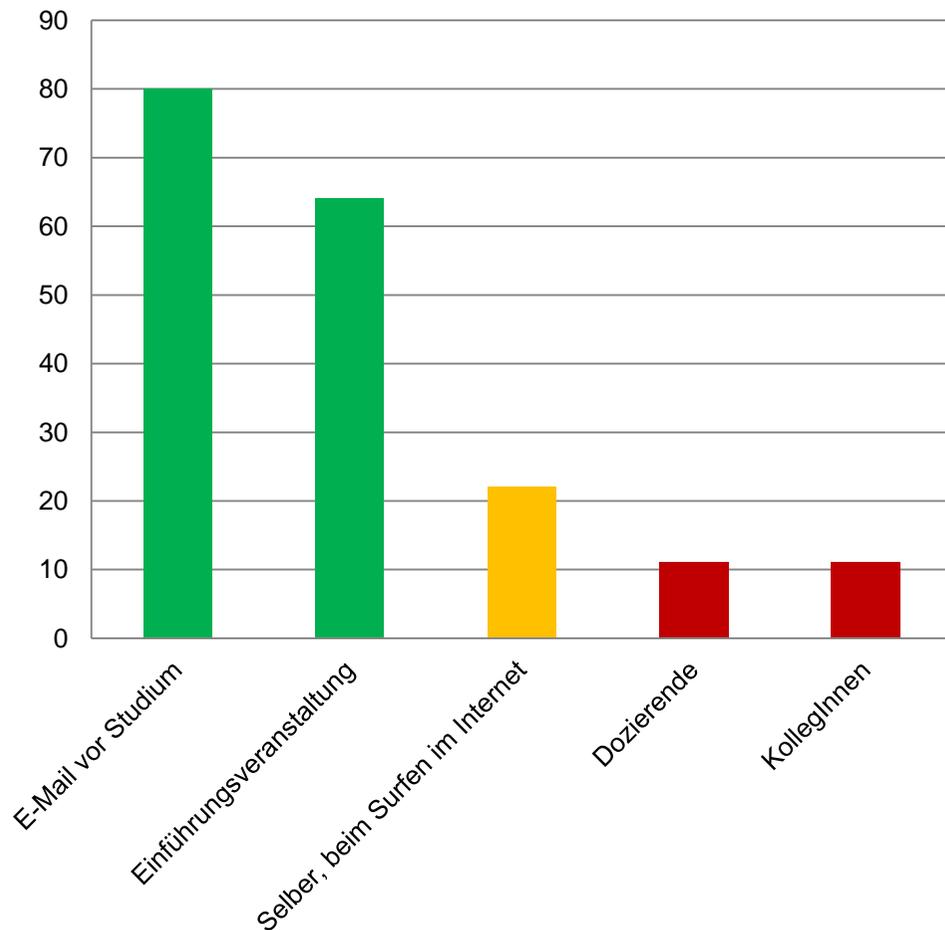
### Stichprobe Online-Umfrage (n=188)



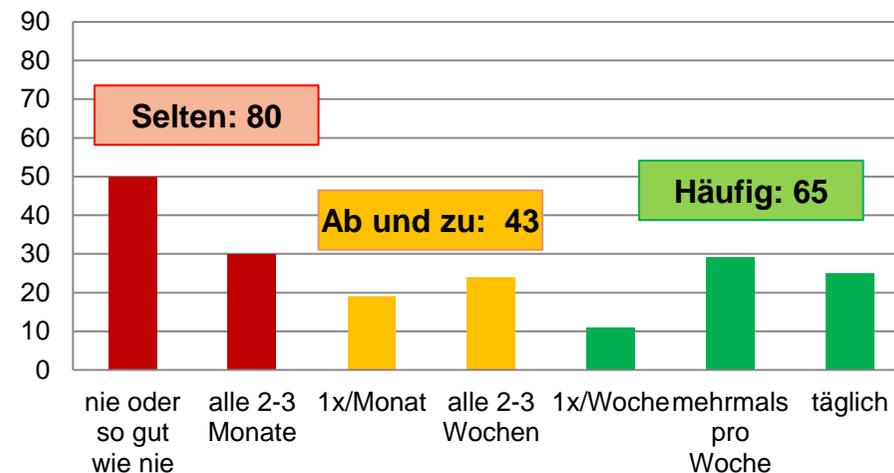
# StudiPortal 2.0

## Studiinterviews: quantitativ (n=188)

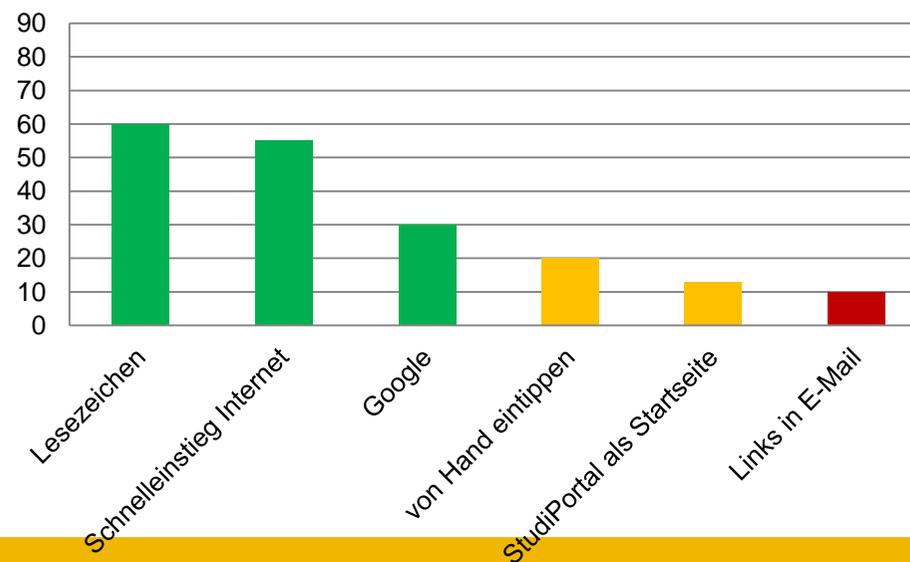
Wie darauf aufmerksam geworden?



Nutzung



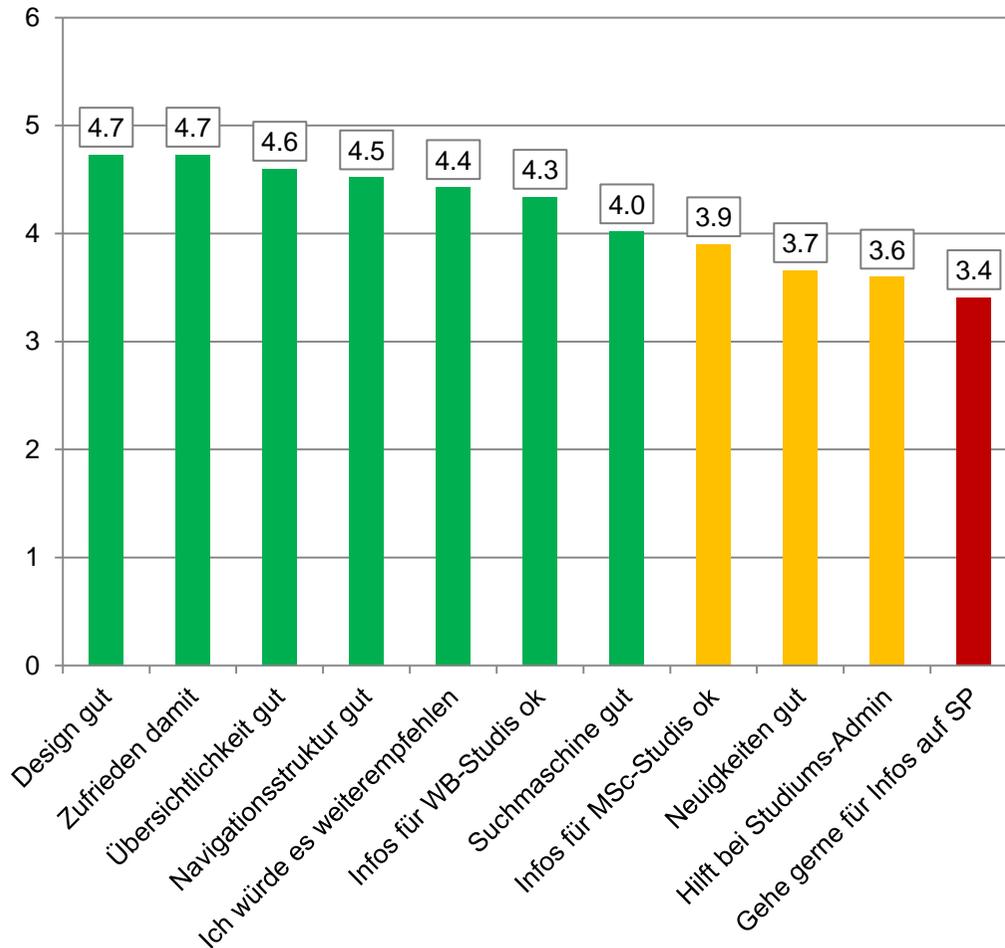
Zugang



# StudiPortal 2.0

## Studiinterviews: Allgemeiner Eindruck

Was trifft betreffend StudiPortal zu? (n=188)

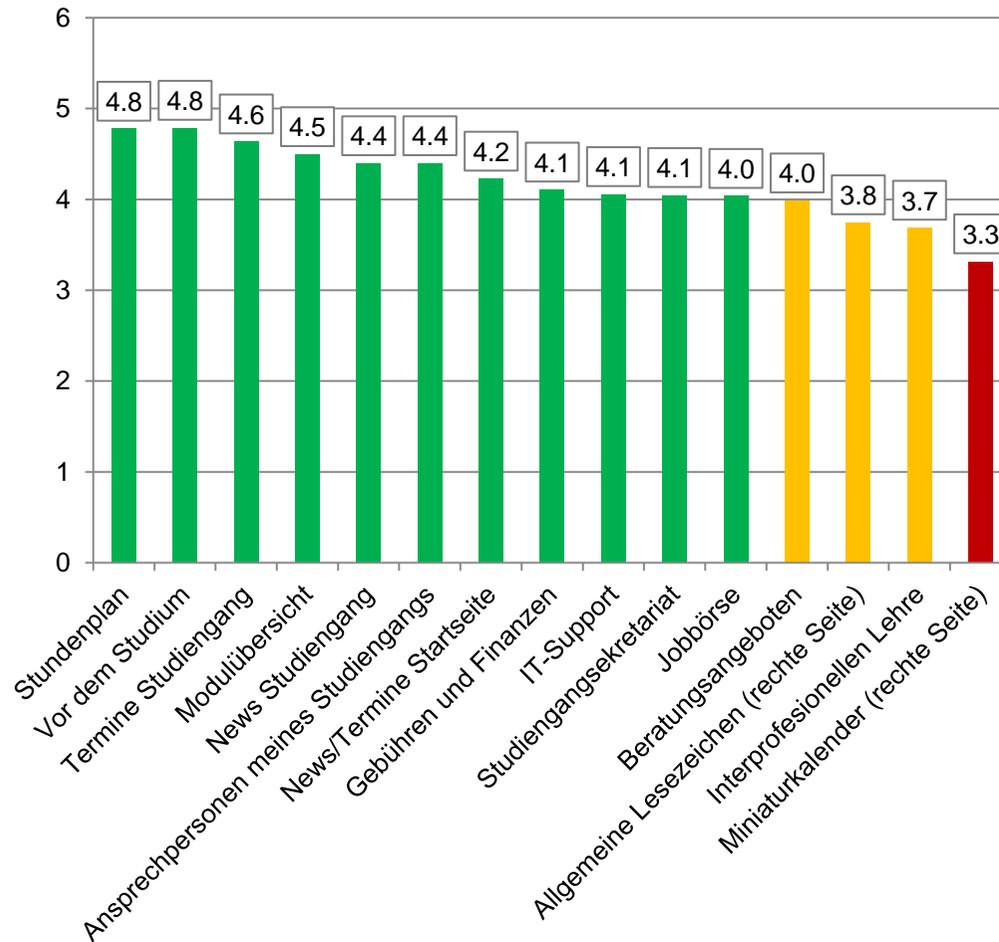


- Im Grossen und Ganzen guter Eindruck.
- Suchmaschine: k. A. 42%  
→ Suche wird kaum gebraucht
- Infos für MSc: k. A. 46%  
→ Infos für MSc nicht so relevant
- Infos für WB: k. A. 31%  
→ Infos für WB nicht so relevant

# StudiPortal 2.0

## Studiinterviews: Bestehende Inhalte

Wie wichtig sind Ihnen folgende Inhalte?  
(n=188)

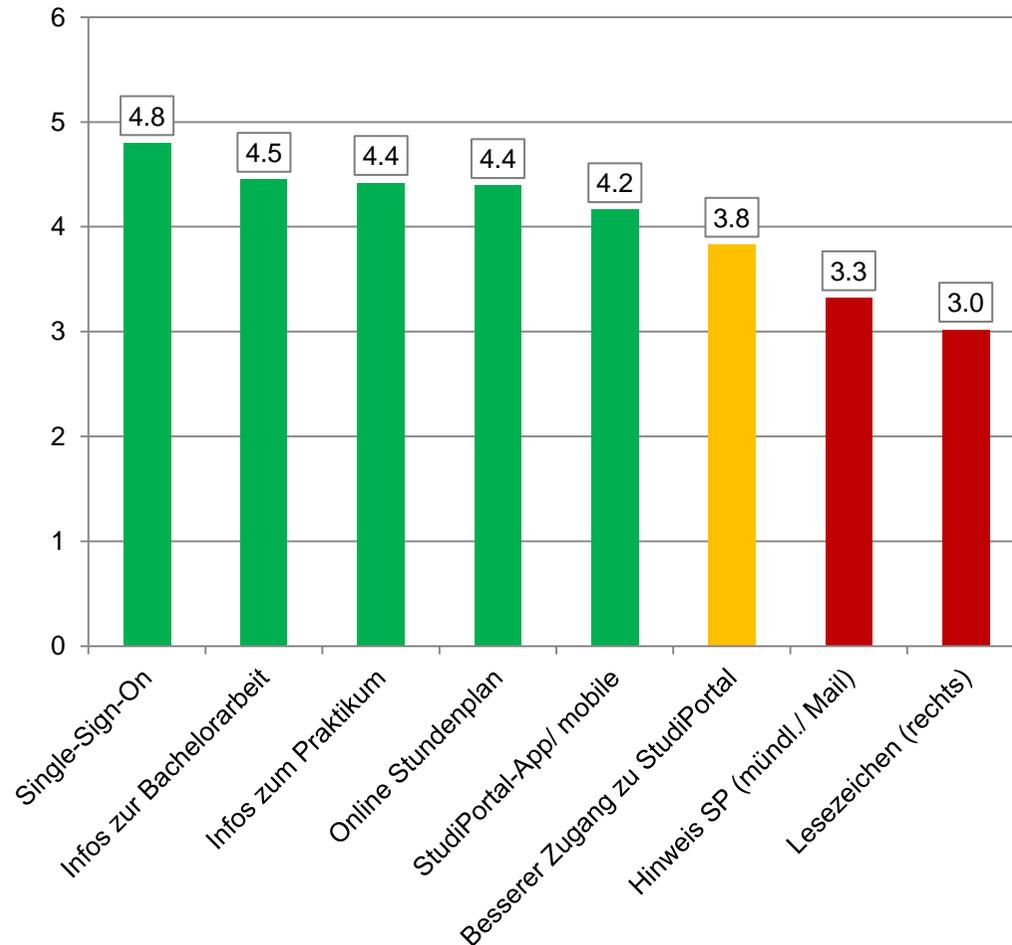


- Fast alle Inhalte wichtig
- Weniger wichtig (< 4.00):
  - Beratungsangebote
  - Allgemeine Lesezeichen
  - Infos zu IPL
  - Miniaturlkalender

# StudiPortal 2.0

## Studiinterviews: Wunschliste

Wunschliste (n=188)



- Im Kommentar wird oft erwähnt: Schneller Zugriff/ Direkter Zugriff auf Moodle, Mahara, Mail, Biblio
- Grosse Wünsche:
  - Singl-Sign-On / Infos zu Bachelorarbeit und Praktikum / Online Stundenplan / StudiPortal-App
- Weniger wichtig:
  - Mehr Lesezeichen / Hinweis auf das StudiPortal

# StudiPortal 2.0

## Studiinterviews: Kommentare (Auswahl)

Positiv	Negativ	Portal	Diverse
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ich finde es sehr gut wie es Momentan ist!</li> <li>• Finde die Aufteilung der einzelnen Studiengängen mit den Farben gut</li> <li>• Ich finde das StudiPortal sehr ansprechend gestaltet, man findet es aber nicht so leicht wenn man auf die Homepage der ZHAW geht.</li> <li>• Super, dass es dies gibt! Ich finde es ein wenig schade, dass so wenig darauf hingewiesen wird und man bei so vielen anderen Portalen "online" sein sollte (benütze es deshalb auch nicht so oft).</li> <li>• Das Design mit den vielen Farben ist sehr ansprechend und 'lockert' das StudiPortal auf.</li> <li>• Weiter so!</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Gut ist, das alles auf einer Seite zu finden ist. es behebt aber leider nicht den Mangel, dass man zig verschiedene Portale im Studium hat. es ist schade dass mail, moodle, evento web etc. immer ein anderes Portal ist.</li> <li>• Schwierig zu beurteilen, da ich fast ausschliesslich moodle benutze.</li> <li>• Ich habe das Studiportal noch nie genutzt, die wichtigen Seiten erreiche ich ohne das Portal (Mail, Moodle o.ä.)</li> <li>• Weiss gar nicht so recht, weshalb ich das Portal nutzen sollte...</li> <li>• Habe zu wenig Infos zum Studiportal bekommen.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Am StudiPortal nutze ich vor allem die oberste Leiste mit den Links für Moodle, Mail, Mahara</li> <li>• Die obere Liste mit allen Links zu Moodle, Mahara etc. ist TOP</li> <li>• Ich benutze vor Allem die Links zum Webmail, Moodle, Bibliothek, Eventoweb, Mahara</li> <li>• Ich brauche das StudiPortal ausschliesslich, damit auf das Moodle/Mahar/Outlook zugreifen kann, wenn ich nicht zu Hause an meinem PC bin. Ansonsten brauche ich das StudiPortal nicht.</li> <li>• Super, dass alle Tools verlinkt sind.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Eine App wäre ganz praktisch (2x)</li> <li>• Eine gute Idee, die noch Verbesserungspotential aufweist und ausgebaut werden sollte. Besonders eine Fusion mit Moodle, Webmail, etc. fände ich sehr praktisch.</li> <li>• Es wäre spannend auch Infos zum MSc finden zu können.</li> <li>• Es wäre sehr gut wenn der Stundenplan heruntergeladen werden könnte und sich direkt in den Kalender im Mac/Windows einschreiben würde.</li> <li>• Habe das Portal vor Studienbeginn sehr nützlich gefunden, danach aber kaum mehr gebraucht.</li> </ul>

# StudiPortal 2.0

## Studiinterviews : Fazit

- Erstkontakt StudiPortal: Email vor Studium/ Einführungsveranst.
- Noch viele Studis, die das StudiPortal wenig nutzen
- Viele Studis haben das StudiPortal als Lesezeichen
- Studis im Grossen und Ganzen zufrieden mit StudiPortal
- Infos für MSc- und WB-Studis auf StudiPortal kein Problem
- Wichtigste Inhalte: Stundenplan, «Meine Termine», Gebühren und Finanzen, Modulübersicht.
- Wunschliste: Single-Sign-On, Online-Stundenplan, Allgemeine Infos zu Bachelorarbeit/Praktikum

# StudiPortal 2.0

## Agenda

1. Nutzerzahlen (Mai 2013 – Januar 2015)
2. Studiinterviews (qualitative/ quantitativ)
3. Empfehlungen

# 2. Empfehlungen

## Ergotherapie Hebammen

- Bachelor
  - Jahresübersicht
  - Module ab SJG 2012
  - Module bis SJG 2011
  - Interprofessionelle Lehre (IPL)
  - Leistungsnachweise
  - Ansprechpersonen
  - Beratungsangebote
- Master
- Weiterbildung

## Pflege Dipl. Pflege Physiotherapie

- Studiengangsekretariat
- Formulare, Broschüren
- IT-Support
- E-Learning
- Studium und Alltag
- International
- Alumni

## Stundenplan HB

Stundenplan IPL



Moodle



Moodle



Moodle

## Termine

→ alle Termine  
Keine Termine gefunden

## News Hebammen

→ alle News

03. Dezember 2013

### holahola

Phasellus viverra nulla ut metus varius laoreet. Quisque rutrum. Aenean imperdiet. Etiam ultricies nisi vel augue. Curabitur ullamcorper ultricies...

03. Dezember 2013

### holahola

Phasellus viverra nulla ut metus varius laoreet. Quisque rutrum. Aenean imperdiet. Etiam ultricies nisi vel augue. Curabitur ullamcorper ultricies...

03. Dezember 2013

### holahola (Kopie 1)

Phasellus viverra nulla ut metus varius laoreet. Quisque rutrum. Aenean imperdiet. Etiam ultricies nisi vel

Kontakt A-Z Umfrage Notfall

## ◀ Mai 2015 ▶

	M	D	M	D	F	S	S
18	27	28	29	30	1	2	3
19	4	5	6	7	8	9	10
20	11	12	13	14	15	16	17
21	18	19	20	21	22	23	24
22	25	26	27	28	29	30	31

## Allgemeine Lesezeichen

- Pflegewiki
- Pschyrembel
- Arzneimittelkompendium
- Anatomie UZH
- Leo Wörterbuch
- Wikipedia
- Doodle ZHAW
- Menuplan ZHAW
- Personensuche
- Institute Departement G
- Newsletter Gesundheit

# StudiPortal 2.0

## Empfehlungen

- StudiPortal für MSc- und ev. WB-Studis öffnen
- Zusätzliche Infos: Allgemeine Infos zu Bachelorarbeit/Praktikum besser verlinken.
- Struktur schlank oder schlanker, flacher, näher am Curriculum
- Informationen für neue Studis optimieren
- Studierende mehr auf StudiPortal aufmerksam machen
- Einstiegsseite für StudiPortal im ZHAW Internet prüfen
- Technische Abklärungen: Online Stundenplan, Single-Sign-On, Personalisierung